

# Conditions Generales de Vente (CGV) - Ateliers & Journees Creatives

## 1. Identite de l'organisatrice

Soliane, micro-entrepreneure immatriculee sous le numero SIRET [a completer], dont le siege social est situe a [adresse a completer], organise des ateliers et journees creatives.

## 2. Objet

Les presentes CGV regissent les conditions de vente des prestations proposees par Soliane, notamment les ateliers et journees creatives, en presentiel ou en ligne.

## 3. Reservation et paiement

La reservation s'effectue via le site soliane.fr ou par contact direct. Le paiement est requis a la reservation, par carte bancaire ou virement. Une confirmation de reservation est envoyee par email apres reception du paiement.

## 4. Tarifs

Les prix sont indiques en euros, toutes taxes comprises. Soliane se reserve le droit de modifier les tarifs a tout moment, mais les prestations sont facturees sur la base des tarifs en vigueur au moment de la reservation.

## 5. Annulation et remboursement

Par le client :

- Annulation plus de 7 jours avant l'atelier : remboursement integral.
- Annulation dans les 7 jours precedant l'atelier : aucun remboursement ne pourra etre effectue, sauf cas exceptionnel (deces, hospitalisation, ou autre situation grave justifiee par un justificatif).

Par Soliane :

- Soliane se reserve le droit d'annuler l'atelier si le nombre minimum de participants (5 personnes) n'est pas atteint.
- En cas d'annulation de l'atelier par Soliane (quelle qu'en soit la raison), un remboursement integral sera propose, ou un report pourra etre convenu avec le client.

## 6. Droit de retractation

Conformement a l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de retractation ne s'applique pas aux prestations de services pleinement executees avant la fin du delai de retractation et dont

l'exécution a commence apres accord prealable expres du consommateur.

## **7. Responsabilite**

Soliane ne saurait etre tenue responsable des dommages causes par la negligence du participant ou par un cas de force majeure.

## **8. Propriete intellectuelle**

Les contenus et supports fournis lors des ateliers sont la propriete de Soliane et ne peuvent etre reproduits ou utilises sans autorisation prealable.

## **9. Protection des donnees personnelles**

Les informations collectees sont necessaires a la gestion des reservations et ne sont pas transmises a des tiers. Conformement a la loi « Informatique et Libertes », le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des donnees le concernant.

## **10. Litiges**

En cas de litige, une solution amiable sera recherchee. À défaut, les tribunaux competents seront ceux du ressort du siege social de Soliane.