

# Conditions générales de vente (CGV)

## 1. Identité de l'organisatrice

Soliane, micro-entrepreneure immatriculée sous le numéro SIRET [à compléter], dont le siège social est situé à [adresse à compléter], organise des ateliers et journées créatives.

## 2. Objet

Les présentes CGV régissent les conditions de vente des prestations proposées par Soliane, notamment les ateliers et journées créatives, en présentiel ou en ligne.

## 3. Réservation et paiement

- La réservation s'effectue via le site soliane.fr ou par contact direct.
- Le paiement est requis à la réservation, par carte bancaire ou virement.
- Une confirmation de réservation est envoyée par email après réception du paiement.

## 4. Tarifs

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises. Soliane se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment, mais les prestations sont facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation.

## 5. Annulation et remboursement

- **Par le client :**
  - Annulation plus de 20 jours avant l'atelier : Remboursement intégral
  - Annulation plus de 7 jours avant l'atelier : remboursement intégral sous forme de bon cadeau
  - Annulation dans les 7 jours précédant l'atelier : aucun remboursement ne pourra être effectué, sauf cas exceptionnel (décès, hospitalisation, ou autre situation grave justifiée par un justificatif).
- **Par Soliane :**
  - Soliane se réserve le droit d'annuler l'atelier si le nombre minimum de participants (5 personnes) n'est pas atteint.
  - En cas d'annulation de l'atelier par Soliane (quelle qu'en soit la raison), un remboursement intégral sera proposé, ou un report pourra être convenu avec le client.

## 6. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux prestations de services pleinement exécutées avant la fin du délai de

rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur.

## **7. Responsabilité**

Soliane ne saurait être tenue responsable des dommages causés par la négligence du participant ou par un cas de force majeure.

## **8. Propriété intellectuelle**

Les contenus et supports fournis lors des ateliers sont la propriété de Soliane et ne peuvent être reproduits ou utilisés sans autorisation préalable.

## **9. Protection des données personnelles**

Les informations collectées sont nécessaires à la gestion des réservations et ne sont pas transmises à des tiers. Conformément à la loi « Informatique et Libertés », le client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant.

## **10. Litiges**

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. À défaut, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social de Soliane.

Les CGV doivent figurer **obligatoirement** sur votre site internet. Le non-respect de cette obligation d'information est puni de **3 000 €** d'amende.

Les conditions générales de vente doivent contenir les **informations** suivantes :

- Caractéristiques essentielles des biens et/ou services
- Prix TTC en euros
  
- Frais, date et modalités de livraison
- Modalités d'exécution du contrat
- Modalités de paiement : modes de paiement autorisés et question du retard de paiement.
- Droit de rétractation : délai et conditions pour annuler et renvoyer la commande.
- Garantie légale de conformité et garantie des vices cachés
- Garantie commerciale et service après vente : coût de la communication à distance
- Durée du contrat et conditions de résiliation, s'il y a lieu
- Caution ou garantie à fournir par le client, s'il y a lieu
- Durée minimale des obligations contractuelles du client, s'il y a lieu
- Existence d'un code de conduite applicable au contrat, s'il y a lieu
- Modalités de règlement des litiges : tribunal compétent et possibilité de recourir à un médiateur.